



Associação Portuguesa de Hotelaria Restauração e Turismo

INFOALERTA 27.22

Data	27 de abril de 2022
Assunto:	Academia de formação APHORT Online – inscrições abertas

Cara(o) Associado,

Já pensou na importância de ter a sua equipa preparada para receber os turistas, na época alta que se aproxima?

Na APHORT temos algumas formações já agendadas, em formato online, para ajudar os nossos Associados a dar resposta às necessidades de formação das suas equipas.

No lançamento do calendário de formação, optamos por dar prioridade ao formato online: sabemos que, deste modo, os nossos Associados conseguem uma poupança de tempo e de dinheiro (que seria gasto em deslocações de e para os locais de formação!), e conseguimos ainda alargar a oferta de temas a todos os Associados, sem restrições geográficas.

Os três primeiros temas estão elencados abaixo e já estão abertas as inscrições em: <https://aphort.com/formacoes/>

Após preenchimento do formulário de inscrição disponível no site, deverá efetuar o pagamento e aguardar uma confirmação final e envio dos respetivos links de acesso.

Se selecionar a opção “pagamento por Referência MB” a mesma ser-lhe-á enviada logo que possível para o email que indicar no formulário. O pagamento é fundamental para garantir o seu lugar.

A. Liderança e Comunicação Autêntica – online

Duração total: 15h

Datas: 5, 12, 19, 26 de maio e 2 e 9 de junho (*datas alteradas*)

Horário: das 9h30 às 12h00

Valor total: 85 euros por participante

Público-alvo: gestores de topo; líderes de equipa;

Nesta formação, serão criadas as condições para que os participantes possam adquirir ferramentas de Liderança e Comunicação Autêntica que lhes permitam sentirem-se bem, empoderados e com recursos pessoais e profissionais para promover um ambiente estável e harmonioso, onde é imprescindível a sua capacidade de liderar e comunicar, promovendo transformações em si e nos que o rodeiam.

Objetivos específicos:



INFOALERTA 27.22

- Identificar os princípios da Liderança Autêntica;
- (Re)conhecer a história de vida para uma (auto) liderança inspiradora;
- Desenvolver a autenticidade e vulnerabilidade na (auto)liderança;
- Desenvolver a inteligência emocional através da autoconsciência, autogestão e empatia;
- Fortalecer a motivação e gerir melhor conflitos;
- Alinhar valores, interesses e a resiliência para superar obstáculos;
- Definir metas e planos de ação conscientes;

B. Inglês na Hotelaria e Restauração – online

Duração total: 15h

Datas: 3, 5, 10, 12, 17 e 19 de maio (*datas alteradas*)

Horário: das 15h30 às 18h00

Valor total: 60 euros por participante

Esta formação pretende dotar os formandos de conhecimentos básicos de língua inglesa para que possam estabelecer uma comunicação oral mínima com o cliente, nomeadamente quanto ao serviço e ao menu.

Está disponível no site mais informação sobre o programa e objetivos específicos.

C. Formação Geral em Primeiros Socorros – online

Duração total: 15h

Datas: 10, 17, 24, 31 de maio e 7 e 14 de Junho (*datas alteradas*)

Horário: das 15h30 às 18h00

Valor total: 60 euros por participante

Esta formação pretende dotar os formandos de conhecimentos gerais de primeiros socorros, cumprindo a obrigação legal prevista na Lei.

Está disponível no site mais informação sobre o programa e objetivos específicos.

Novos temas a anunciar brevemente:

- Ferramentas de coaching para o sucesso profissional

Nesta Academia APHORT de formação teremos também um calendário de temas em modo presencial, a anunciar oportunamente.

Com os meus melhores cumprimentos

Rodrigo Pinto Barros, Presidente