



Associação Portuguesa de Hotelaria Restauração e Turismo

INFOALERTA 48.22

Data	4 de outubro de 2022
Assunto:	Formação Online – Coaching e comunicação- ferramentas para desenvolver a motivação e aumentar a produtividade

Cara(o) Associado,

A formação «**Coaching e comunicação - ferramentas para desenvolver a motivação e aumentar a produtividade**» inicia em breve na Academia APHORT Online!

Coaching e comunicação – *online*

Duração total: 15h

Datas: terças e quintas, nos dias 11*, 13, 18, 20, 25 e 27 de outubro;

Horário: das 9h30 às 12h00

Valor total: 85 euros por participante

Público-alvo: gestores de topo; líderes de equipa;

ENQUADRAMENTO:

Com o mundo empresarial em constante transformação e o aumento da competitividade, as empresas estão a ser movidas a procurar cada vez mais processos e ferramentas que valorizem as pessoas para o crescimento total numa organização.

O Coaching é um dos processos de desenvolvimento humano mais procurados, pois através das suas ferramentas, o indivíduo é estimulado a alcançar os seus objetivos, a comunicar melhor e a ser a sua melhor versão.

OBJETIVOS GERAIS:

Esta é uma experiência intensa, transformadora, onde serão criadas as condições para que os participantes possam adquirir ferramentas de Coaching e comunicação que lhes permitam sentirem-se bem, empoderados e com recursos pessoais e profissionais para promover um ambiente estável e harmonioso, onde é imprescindível a sua capacidade de comunicar e resolver conflitos, promovendo transformações em si e nos que os rodeiam.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Conhecer um modelo para a prática de coaching nos diversos contextos do dia a dia, nomeadamente no contexto profissional;
- Implementar ferramentas de coaching aos diversos contextos do dia a dia;



INFOALERTA 48.22

- Desenvolver rapport e empatia;
- Praticar observação e escuta ativa;
- Desenvolver assertividade e autenticidade na comunicação;
- Definir metas e planos de ação conscientes;
- Reconhecer crenças limitadoras e ressignificar;
- Utilizar linguagem verbal e não verbal de recursos;
- Identificar formas conscientes e poderosas de dar e receber feedback;
- Reconhecer o impacto das estratégias de coaching para uma comunicação mais consciente e assertiva;
- Desenvolver a autenticidade e assertividade na comunicação inter e intrapessoal para resultados extraordinários.
- Resolução de conflitos.

Inscrições e outros temas: <https://aphort.com/formacoes/>

Após preenchimento do formulário de inscrição disponível no site, deverá efetuar o pagamento e aguardar uma confirmação final e envio dos respetivos links de acesso.

Se selecionar a opção “pagamento por Referência MB” a mesma ser-lhe-á enviada logo que possível para o email que indicar no formulário. O pagamento é fundamental para garantir o seu lugar.

*a data de início indicada poderá vir a ser adiada de forma a garantirmos a construção da turma. Manteremos, no entanto, os dias da semana e horários previstos. A data efetiva de início será confirmada diretamente aos inscritos.

Com os meus melhores cumprimentos

Rodrigo Pinto Barros

Presidente