



Associação Portuguesa de Hotelaria Restauração e Turismo

INFOALERTA 33.23

Data	28 de abril de 2023
Assunto:	Formação online: Gestão de atendimento e Vendas no Alojamento

Caras e Caros Associados,

Já estão abertas as inscrições para a nova formação da nossa Academia APHORT sobre «**Gestão de atendimento e Vendas no Alojamento**».

Direcionada a responsáveis e quadros de estabelecimentos de hotelaria, esta formação aborda os seguintes temas:

- > A venda e o atendimento em serviços de alojamento;
- > Momentos de venda;
- > Análise do cliente e do seu perfil;
- > Adaptação da venda ao cliente;
- > Simulações de situação de atendimento;
- > Procura dos melhores resultados na venda, adequando a proposta à conjuntura;
- > Rentabilização de recursos na venda inteligente.

Gestão de atendimento e Vendas no Alojamento

Formação a decorrer em formato online

Duração total: 15h

Formador: Kevin Hemsworth

Datas: 5*, 12, 19, 26 de maio, 2 e 9 de junho de 2023 (sextas-feiras)

Horário: das 09h30 às 12h30

Valor total: 85 euros por participante

Público-alvo: responsáveis e quadros de estabelecimentos de hotelaria

** a data de início indicada poderá vir a ser adiada de forma a garantirmos a construção da turma. Manteremos, no entanto, os dias da semana e horários previstos. A data efetiva de início será confirmada diretamente aos inscritos.*



INSCRIÇÕES:

Todas as inscrições são efetuadas online, em www.aphort.com, na área reservada, em “Formações”.
Aí pode consultar também uma descrição mais detalhada dos programas e dos objetivos específicos de cada formação.

- > Após preenchimento do formulário de inscrição, deverá efetuar o pagamento e aguardar uma confirmação final e envio dos respetivos links de acesso.
- > Se selecionar a opção “pagamento por Referência MB”, a mesma ser-lhe-á enviada logo que possível para o email que indicar no formulário.

Condições gerais Formação APHORT:

1. Exclusivo para Associados da APHORT.
2. O montante indicado é devido por cada participante e inclui a totalidade dos módulos anunciados;
3. O pagamento por transferência bancária para o NIB 0007.0000.0016.8573.682.23 implica o envio do comprovativo bancário para correio@aphort.com.
4. As inscrições só se consideram validadas após pagamento.
5. Apenas será devolvida a importância da inscrição nas desistências que ocorram até 72 horas antes do início da formação.
6. Será atribuído um Certificado de Participação aos inscritos que estiverem presentes em, pelo menos, 80% da duração total da formação. Nas sessões online será feita uma “chamada” para confirmação das participações e apenas serão considerados presentes os alunos que mantenham as câmaras ligadas durante as aulas.
7. Às empresas Associadas será entregue um Certificado para efeitos do Código do Trabalho, com indicação do número total de horas frequentadas.
8. A formação apenas se realiza com o número mínimo de inscrições fixado para cada edição.
9. Pode ser fixado um máximo de inscrições por Associado, por edição.
10. Algumas destas formações poderão ser organizadas nas empresas nossas Associadas, em condições a estabelecer.
11. As sessões iniciam pontualmente à hora marcada.

Com os meus melhores cumprimentos
Rodrigo Pinto Barros,
Presidente