



INFOALERTA 03.24

Data	8 de janeiro de 2024
Assunto:	Mensagem do Presidente: "O 1º passo para assumirmos o compromisso com a sustentabilidade"

Caras e Caros Associados,

2023 foi o ano em que a maioria das nossas empresas recuperou a sua atividade e voltou a “respirar” de forma um pouco mais tranquila.

Para este novo ano, trazemos o mesmo sentimento de esperança, sem que isso signifique, no entanto, que teremos pela frente um caminho fácil.

Um dos maiores desafios que, em 2024, nos vai bater à porta é a **questão da sustentabilidade**.

Já todos ouvimos falar dela, mas nem todos nos apercebemos ainda de que este é um aspeto incontornável para a manutenção dos nossos negócios e sobre o qual vamos ter que nos debruçar a curto prazo. O nosso regresso à HOTREC e a colaboração próxima que temos mantido com este organismo, mostram-nos que a Europa está empenhada em construir este caminho, que todos teremos que percorrer.

Temas como a redução de desperdício alimentar, a transição energética ou a utilização responsável de recursos naturais são apenas alguns exemplos sobre os quais iremos, muito em breve, conhecer novas diretivas vindas de Bruxelas. Medidas necessárias, mas também muito importantes para o setor, já que nos irão permitir alcançar poupanças de energia, reduzir desperdícios e consumir menos recursos, entre outros aspetos. **Tudo somado, irá traduzir-se em mais e melhor negócio.**

Esta maior consciência em relação à sustentabilidade cresce também do lado dos nossos clientes. Tendencialmente, esses mesmos clientes irão, cada vez mais, privilegiar as empresas que assumem comportamentos sustentáveis e responsáveis.



INFOALERTA 03.24

Este é, pois, o momento de darmos o primeiro passo para assumir este compromisso. Começando por conhecer as boas práticas que podem ser implementadas nas operações do dia-a-dia das nossas empresas, de acordo com a dimensão e a realidade do nosso negócio.

Aquilo que propomos aos nossos Associados, estamos também a aplicar na APHORT.

São vários os investimentos internos que temos vindo a fazer, para vos podermos continuar a apresentar as melhores soluções, de acordo com o que esta nova realidade oferece e exige.

Como tal, e com vista a assegurar um futuro sustentável para a nossa Associação, definimos as seguintes prioridades:

- > continuar a marcar uma **presença forte na realidade europeia**, não só para termos uma palavra a dizer nos debates relevantes para o setor, mas também porque queremos passar-vos toda a informação necessária, no tempo certo, para que todos nos possamos preparar de forma adequada e acompanhar as mudanças que forem surgindo;
- > apostar na **melhoria dos nossos canais de comunicação**, de modo a garantir, em várias plataformas, um acesso fácil e uma consulta rápida a todo o tipo de informação útil para a atividade diária dos nossos negócios;
- > proporcionar à nossa equipa as condições necessárias para poder assegurar aos Associados **serviços de apoio e de consultoria cada vez mais personalizados**;
- > desenvolver **novas ações de qualificação**, que permitam informar e esclarecer os empresários e as suas equipas de trabalho e dar-lhes a possibilidade de agregar valor adicional aos negócios.

Permanecendo fiéis àquele que é o ADN da APHORT, escolhemos procurar formas de dar resposta aos vários desafios que são colocados ao setor do turismo.

Queremos continuar a estar à altura de poder trilhar convosco um caminho de sucesso rumo a um crescimento mais sustentável. Contem connosco para vos acompanhar nessa caminhada.

A todos, um Feliz e Próspero Ano Novo!

Com os meus melhores cumprimentos,

Rodrigo Pinto Barros

Presidente