



INFOALERTA 03.25

Data	7 de janeiro de 2025
Assunto:	Academia APHORT Calendário de janeiro

Caras e Caros Associados,

A Academia APHORT vai reiniciar a sua atividade já nos próximos dias. O calendário previsto para o mês de janeiro traz novas edições de várias ações que têm despertado o interesse dos nossos Associados.

As inscrições já estão abertas.

1. FORMAÇÃO: INGLÊS NA HOTELARIA E RESTAURAÇÃO

Modalidade: Online

Duração total: 15 horas

Datas: 13, 20 e 27 de janeiro, 03, 10 e 17 de fevereiro de 2025 (segundas-feiras)

Horário: 15h30 - 18h00

Investimento: 60€

Esta ação tem como objetivo dotar os formandos de conhecimentos básicos de língua inglesa, para que possam estabelecer uma comunicação oral mínima com o cliente, relacionada com os serviços de hotelaria e restauração.

2. FORMAÇÃO: BEM-ESTAR NO TRABALHO - PESSOAS, O MAIOR ATIVO DA EMPRESA

Modalidade: Online

Duração total: 6 horas

Data: 14 e 15 de janeiro de 2025

Horário: 15h30 às 18h30

Investimento: 45€

Esta formação pretende capacitar os participantes a (re)pensar e implementar práticas simples e eficazes de bem-estar que promovam um ambiente de trabalho mais saudável e produtivo.

Objetivos Específicos:

- > Entender o impacto do bem-estar no desempenho das equipas.
- > Aplicar estratégias práticas para promover equilíbrio e motivação no trabalho.
- > Perceber a importância de criar um ambiente que favoreça a saúde emocional e o espírito de equipa.
- > Reconhecer os benefícios de cuidar do bem-estar na retenção e satisfação dos colaboradores.



INFOALERTA 03.25

3. FORMAÇÃO: COMO CONSTRUIR EQUIPAS DE SUCESSO?

Modalidade: Online

Duração total: 15 horas

Data: 16, 23 e 30 de janeiro, 06 e 13 de fevereiro de 2025 (quintas-feiras)

Horário: 15h30 às 18h30

Investimento: 85€

Esta formação tem como objetivo desenvolver competências essenciais para integrar, construir e liderar equipas de sucesso, entre as quais, capacidade de gestão de conflitos, comunicação interpessoal, perceção de diferentes estilos de comunicação, autoconhecimento e inteligência emocional.

Objetivos Específicos:

- > Melhorar a capacidade dos participantes em identificar e resolver conflitos de forma construtiva, promovendo um ambiente de trabalho mais harmonioso e produtivo.
- > Aperfeiçoar as competências de comunicação interpessoal dos participantes, capacitando-os a transmitir eficazmente as suas ideias, escutar ativamente e construir relacionamentos sólidos dentro da equipa.
- > Explorar diferentes estilos de comunicação e a influência nas interações/relacionamentos dentro da equipa.
- > Desenvolver a consciência sobre a importância da inteligência emocional, proporcionando ferramentas para compreender e gerir emoções.
- > Incentivar o processo de autoconhecimento dos participantes, através da reflexão sobre as competências, desafios, valores e objetivos pessoais, para um crescimento pessoal e profissional mais significativo.

4. FORMAÇÃO: GESTÃO E CONTROLO DE CUSTOS NA RESTAURAÇÃO

Modalidade: Online

Duração total: 15 horas

Data: 21 e 28 de janeiro, 04, 11, 18 e 25 de fevereiro 2025 (terças-feiras)

Horário: 15h30 às 18h30

Investimento: 85€

Esta formação oferece uma abordagem prática e estratégica para profissionais do setor de restauração, capacitando-os a otimizar a gestão financeira e o controlo de custos operacionais na cozinha. Com foco na maximização da rentabilidade, o curso abrange técnicas essenciais na elaboração da ementa, para garantir um funcionamento sustentável e lucrativo do negócio.

Objetivos Específicos:

- > Perceber a importância e elaborar fichas técnicas
- > Elaborar ementas com pratos e preços definidos por objetivos
- > Identificar rentabilidade versus margem de lucro
- > Entender os conceitos e calcular custos diretos, indiretos, margem de contribuição e ponto de equilíbrio



Associação Portuguesa de Hotelaria Restauração e Turismo

INFOALERTA 03.25

5. FORMAÇÃO: COMO UMA COMUNICAÇÃO EFICAZ CONTRIBUI PARA O SUCESSO DO NEGÓCIO?

Modalidade: Online

Duração total: 6 horas

Data: 22 e 23 de janeiro 2025

Horário: 09h00 às 12h00

Investimento: 45€

No setor da hotelaria, restauração e turismo, o negócio é altamente interativo e focado nas pessoas. Por esta razão, é fundamental dominar a arte de comunicar eficazmente. Seja no contacto com os clientes para garantir a sua satisfação ou a coordenar uma equipa para fornecer um serviço de alto nível, as competências de comunicação são essenciais para o sucesso de qualquer negócio nestas áreas.

Nesta formação, vamos falar sobre como desenvolver algumas dessas competências, nomeadamente a empatia, a escuta ativa, a comunicação verbal e não verbal e a gestão de conflitos.

Uma equipa que trabalha em parceria, que comunica eficazmente e que lida com os conflitos de forma construtiva é essencial para criar um ambiente de trabalho harmonioso e proporcionar experiências excecionais aos clientes.

Mais informações:

Poderão encontrar informações mais detalhadas sobre as nossas formações no nosso site: www.aphort.com

A data prevista para o início desta ação poderá, eventualmente, sofrer alterações, de forma a garantirmos a construção da turma. Manteremos, no entanto, os dias da semana e horários previstos.

A data efetiva de início será confirmada diretamente aos inscritos.

Relembramos ainda a possibilidade de todos os nossos Associados poderem solicitar-nos a **criação de formação à medida**, com formatos e temas personalizados, de acordo com os interesses e necessidades da empresa. Os interessados poderão fazer-nos chegar esses pedidos através do seguinte contacto:

Daniela Carreiras - danielacarreiras@aphort.com

INSCRIÇÕES:

Todas as inscrições são efetuadas online, em www.aphort.com, na área reservada, em “Formações”.

Aí pode consultar também uma descrição mais detalhada dos programas e dos objetivos específicos de cada formação.

> Após preenchimento do formulário de inscrição, deverá efetuar o pagamento e aguardar uma confirmação final e envio dos respetivos links de acesso.

> Se selecionar a opção “pagamento por Referência MB”, a mesma ser-lhe-á enviada logo que possível para o email que indicar no formulário.

APHORT

Sede: Rua Gonçalo Cristóvão, 96, 1º andar, 4000-264 PORTO
Telefone: 223.393.760 correio@aphort.com - NIF: 507635841
Para mais informações visite: www.aphort.com



Associação Portuguesa de Hotelaria Restauração e Turismo

INFOALERTA 03.25

Condições gerais Formação APHORT:

1. Exclusivo para Associados da APHORT.
2. O montante indicado é devido por cada participante e inclui a totalidade dos módulos anunciados.
3. O pagamento por transferência bancária para o NIB 0007.0000.0016.8573.682.23 implica o envio do comprovativo bancário para danielacarreiras@aphort.com.
4. As inscrições só se consideram validadas após pagamento.
5. Apenas será devolvida a importância da inscrição nas desistências que ocorram até 72 horas antes do início da formação.
6. Será atribuído um Certificado de Participação aos inscritos que estiverem presentes em, pelo menos, 80% da duração total da formação. Nas sessões online será feita uma “chamada” para confirmação das participações e apenas serão considerados presentes os alunos que mantenham as câmaras ligadas durante as aulas.
7. Às empresas Associadas será entregue um Certificado para efeitos do Código do Trabalho, com indicação do número total de horas frequentadas.
8. A formação apenas se realiza com o número mínimo de inscrições fixado para cada edição.
9. Pode ser fixado um máximo de inscrições por Associado, por edição.
10. Algumas destas formações poderão ser organizadas nas empresas nossas Associadas, em condições a estabelecer.
11. As sessões iniciam pontualmente à hora marcada.

Com os meus melhores cumprimentos,
Rodrigo Pinto Barros
Presidente

APHORT

Sede: Rua Gonçalo Cristóvão, 96, 1º andar, 4000-264 PORTO
Telefone: 223.393.760 correio@aphort.com - NIF: 507635841
Para mais informações visite: www.aphort.com