



Associação Portuguesa de Hotelaria Restauração e Turismo

INFOALERTA 10.25

Data	11 de fevereiro de 2025
Assunto:	Academia APHORT Calendário de fevereiro

Caras e Caros Associados,

Partilhamos convosco as próximas ações da nossa Academia APHORT, que irão começar neste mês de fevereiro, entre as quais uma novidade especificamente direcionada para a área de alojamento: uma nova formação sobre “Serviço de Andares”.

1. FORMAÇÃO: COMO CONSTRUIR EQUIPAS DE SUCESSO?

Modalidade: Online

Duração total: 15 horas

Data: 20 e 27 de fevereiro, 06, 13 e 20 de março de 2025 (quintas-feiras)

Horário: 15h30 às 18h30

Investimento: 85€

> Esta formação tem como objetivo desenvolver competências essenciais para integrar, construir e liderar equipas de sucesso, entre as quais, capacidade de gestão de conflitos, comunicação interpessoal, perceção de diferentes estilos de comunicação, autoconhecimento e inteligência emocional.

2. FORMAÇÃO: SERVIÇO DE ANDARES - PROCESSOS E TÉCNICAS DE LIMPEZA

Modalidade: Online

Duração total: 15 horas

Data: 26 de fevereiro, 05, 12, 19, 26 de março e 02 de abril de 2025 (quartas-feiras)

Horário: 15h30 às 18h00

Investimento: 85€

> Uma formação dirigida à área do alojamento, focada na organização e funcionamento do serviço de andares. Ao longo das sessões, serão abordados processos e técnicas que permitem garantir a qualidade e a eficiência na limpeza e organização dos quartos e áreas comuns, de forma a otimizar o serviço e a elevar a qualidade da experiência dos hóspedes.

Estão também já disponíveis no site da APHORT novas datas para futuras edições das seguintes formações:

- Inglês na hotelaria e restauração
- Higiene e segurança alimentar para manipuladores de alimentos
- Gestão de alérgenos na restauração e hotelaria
- Gestão e controlo de custos na restauração

APHORT

Sede: Rua Gonçalo Cristóvão, 96, 1º andar, 4000-264 PORTO
Telefone: 223.393.760 correio@aphort.com - NIF: 507635841
Para mais informações visite: www.aphort.com



Associação Portuguesa de Hotelaria Restauração e Turismo

INFOALERTA 10.25

Mais informações:

Poderão encontrar informações mais detalhadas sobre as nossas formações no nosso site: www.aphort.com
A data prevista para o início desta ação poderá, eventualmente, sofrer alterações, de forma a garantirmos a construção da turma. Manteremos, no entanto, os dias da semana e horários previstos.
A data efetiva de início será confirmada diretamente aos inscritos.

Relembramos ainda a possibilidade de todos os nossos Associados poderem solicitar-nos a **criação de formação à medida**, com formatos e temas personalizados, de acordo com os interesses e necessidades da empresa. Os interessados poderão fazer-nos chegar esses pedidos através do seguinte contacto:
Daniela Carreiras - danielacarreiras@aphort.com

INSCRIÇÕES:

Todas as inscrições são efetuadas online, em www.aphort.com, na área reservada, em “Formações”.
Aí pode consultar também uma descrição mais detalhada dos programas e dos objetivos específicos de cada formação.
> Após preenchimento do formulário de inscrição, deverá efetuar o pagamento e aguardar uma confirmação final e envio dos respetivos links de acesso.
> Se selecionar a opção “pagamento por Referência MB”, a mesma ser-lhe-á enviada logo que possível para o email que indicar no formulário.

Condições gerais Formação APHORT:

1. Exclusivo para Associados da APHORT.
2. O montante indicado é devido por cada participante e inclui a totalidade dos módulos anunciados.
3. O pagamento por transferência bancária para o NIB 0007.0000.0016.8573.682.23 implica o envio do comprovativo bancário para danielacarreiras@aphort.com.
4. As inscrições só se consideram validadas após pagamento.
5. Apenas será devolvida a importância da inscrição nas desistências que ocorram até 72 horas antes do início da formação.
6. Será atribuído um Certificado de Participação aos inscritos que estiverem presentes em, pelo menos, 80% da duração total da formação. Nas sessões online será feita uma “chamada” para confirmação das participações e apenas serão considerados presentes os alunos que mantenham as câmaras ligadas durante as aulas.
7. Às empresas Associadas será entregue um Certificado para efeitos do Código do Trabalho, com indicação do número total de horas frequentadas.
8. A formação apenas se realiza com o número mínimo de inscrições fixado para cada edição.
9. Pode ser fixado um máximo de inscrições por Associado, por edição.
10. Algumas destas formações poderão ser organizadas nas empresas nossas Associadas, em condições a estabelecer.
11. As sessões iniciam pontualmente à hora marcada.

Com os meus melhores cumprimentos,
Rodrigo Pinto Barros
Presidente

APHORT

Sede: Rua Gonçalo Cristóvão, 96, 1º andar, 4000-264 PORTO
Telefone: 223.393.760 correio@aphort.com - NIF: 507635841
Para mais informações visite: www.aphort.com