



INFOALERTA 61.25

Data	27 de novembro de 2025
Assunto:	Pergunta do mês: “Os preços que estabeleço no meu espaço têm de ser sempre os mesmos ou podem sofrer variações?”

Caras e Caros Associados,

A pergunta deste mês é:

«Os preços que estabeleço no meu espaço têm de ser sempre os mesmos ou podem sofrer variações?»

Resposta:

Sim, os preços dos produtos ou serviços podem variar, uma vez que são livremente fixados e atualizados. Pode, por exemplo, praticar valores diferentes consoante a zona do estabelecimento (sala, balcão, esplanada), ou o horário (happy hour, menu do dia, etc.).

O importante é garantir que todas as diferenças são claramente comunicadas ao cliente antes da sua decisão de compra ou consumo. Para isso, os menus, cartas, listas ou tabelas de preços devem ser adaptados e estar sempre atualizados, refletindo, de forma inequívoca, essas variações.

As informações dos preços praticados devem ser:

- claramente visíveis e fáceis de ler;
- inequívocas, evitando qualquer margem para dúvidas;
- acompanhadas da data de início de aplicação;
- apresentadas sempre em dígitos.

Relembramos ainda que é essencial respeitar o princípio da transparência e da informação prévia ao cliente. Uma vez contratada a prestação do serviço ou acordada a venda do produto, o preço fixado no momento do acordo deve ser respeitado, mesmo que posteriormente seja alterado.

Esperamos ter-vos esclarecido.

Com os meus melhores cumprimentos,
Rodrigo Pinto Barros
Presidente